

**Акционерное общество «Национальная компания «Актауский
международный морской торговый порт» (далее - АО «НК «АММТП»)**

**Протокол расширенной встречи
Председателя Правления (Президента) Ялбачева М.Ю.
с клиентами и партнерами АО «НК «АММТП»**

п. Умирзак
АО «НК «АММТП»

07 сентября 2016 года

Время проведения: 10-00ч.

Председательствовал: Ялбачев М.Ю., Председатель Правления
(Президент) АО «НК «АММТП».

Присутствовали:

- 1) Вице-президенты АО «НК «АММТП» (по списку);
- 2) Руководители структурных подразделений АО «НК «АММТП»;
- 3) Представители Акимата Мангистауской области, Мангистауской транспортной прокуратуры, Генерального консульства Республики Азербайджан, Генерального консульства Турции, компаний, СТК «KAZLOGISTIC», НПП «Атамекен», Международной Ассоциации перевозчиков, СМИ.

Повестка совещания:

- 1) О проводимой реструктуризации в АО «НК «АММТП».
- 2) О внесении изменений и дополнений в Свод обычаев Актауского международного морского торгового порта.
- 3) О даче разъяснений по обращениям некоторых компаний.

Выступили:

Ялбачев М.Ю., Председатель Правления (Президент) АО «НК «АММТП» поблагодарил всех участников за принятие участия в расширенной встрече. Отметил важность данной встречи, необходимость ведения полноценного конструктивного диалога между портом Актау и Генеральным консульством Республики Азербайджан, Генеральным консульством Турции, Акиматом Мангистауской области, Мангистауской транспортной прокуратурой, СТК «KAZLOGISTIC», НПП «Атамекен», Международной Ассоциацией перевозчиков, СМИ, клиентами и партнерами в целях достижения качественной и своевременной перевалки грузов.

После вступительной речи Ялбачев М.Ю. предоставил слово начальнику отдела коммерческой и грузовой работы Оспанову Т.С. для представления доклада и презентации о новой организационной структуре АО «НК «АММТП» и порядке оформления документов на обработку грузов.

Оспанов Т.С., начальник отдела коммерческой и грузовой работы АО «НК «АММТП» проинформировал присутствующих на встрече об изменениях в организационной структуре Общества и в процессах

обслуживания клиентов порта, о функциях вновь созданных подразделений, о новом порядке оформления документов при обработке паромов; о функционировании принципа «Одно окно» и создании комфортных условий для клиентов порта, об анализе деятельности порта при поддержке компании «DP World» в рамках действия Договора на оказание услуг по эксплуатации терминала.

Также Оспанов Т.С. довел до сведения присутствующих об ожидаемых преимуществах от реструктуризации, а именно коммерческая ориентированность, обеспечение более качественной и своевременной обработки грузов, обеспечение обратной связи с клиентами, удовлетворение их запросов, минимизация рисков на производственном объекте за счет исключения нахождения клиентов в опасной производственной зоне при оформлении документов и т.д.

Следующим докладчиком **Габриелем Георге, управляющим производственными процессами АО «НК «АММТП»**, была освещена та работа, которая была направлена на актуализацию и совершенствование свода обычаев АММТП. Также было сообщено, что для этой цели была создана рабочая группа.

Габриель Георге проинформировал о принятых решениях по улучшению производственного процесса, о необходимости создания новой структуры варьирования в производственном блоке, о рассмотрении новых способов постановки судов к причалу, очередности постановки судов, графика работы смен, об определении процесса управления информационного потока для эффективного управления производством, о создании отдела планирования и о его задачах и функциях, об оптимизации производственного процесса и комплекса грузовых операций, о результатах правильного планирования работ (снижение обработки судов, снижение затрат, увеличение пропускной системы грузопотока, безопасное производство работ), об основных нововведениях в своде обычаев порта Актау.

Мешковым Ю.Г., начальником отдела планирования АО «НК «АММТП» была представлена общему вниманию схема судозахода в порт до и после внесения изменений в Свод обычаев порта Актау, о необходимости составления сводного месячного графика подхода судов в порт на предстоящий месяц, об условиях захода судов в порт; о заблаговременном представлении заявок, с указанием планируемого времени прибытия на рейд, характеристики судна, осадки судна на приход и предварительной осадки на отход, количества грузовых люков, предварительного грузового плана на выгрузку/погрузку, полной информации о наличии и видах грузов, наличии на борту тяжеловесных и негабаритных грузов с указанием их веса и места на судне, и иной информации об условиях на борту, которые могут препятствовать нормальному выполнению перегрузочных работ, потребности в топливе, воде, других видах снабжения, услугах (при необходимости), наличии санитарных условий, не отвечающих нормам, или других ограничений, препятствующих готовности судна к обработке в целях своевременного составления сводного месячного графика.

Ялбачев М.Ю., Председатель Правления (Президент) АО «НК «АММТП» дополнил доклад Мешкова Ю.Г., рассказав о введении «нотиса прибытия» и «нотиса готовности», а также акцентировал внимание на обязательность составления грузового плана в целях обеспечения своевременной постановки судов, правильного распределения погрузочной техники и согласования движения груза.

Утепов Б.Х., начальник погрузочно-разгрузочного комплекса АО «НК «АММТП» в ходе своего доклада довел до сведения схему погрузки/выгрузки груза на судно/с судна, размещении груза на судно в соответствии с грузовым планом, об ответственности Судовладельцев за сепарирование коносаментных партий груза, об ответственности капитана судна за правильное размещение груза, о представлении информации о наличии опасных грузов на судне и их характеристиках; об осуществлении погрузки-разгрузки опасных грузов.

Также информировал о введении дополнительных услуг, оказываемых при выполнении погрузочно-разгрузочных работ, таких как: установка стоек для приема груза, крепление палубного груза, работы по сепарированию, крепление, раскрепление груза, оказание Портом услуг и работ за счет Клиента (боновые ограждения на период слива/налива нефти/нефтепродуктов и бункеровочных операций ГСМ, предоставление сепарационного материала для сохранной перевозки и хранения груза, брокерские услуги, прием и снятие с судна льяльных и хозяйственно-фекальных вод для их дальнейшей утилизации, с использованием портового судна-сборщика для последующей утилизации в соответствии с установленным портом тарифом). Осветил изменения в Правилах нахождения в порту.

После окончания докладов **Ялбачев М.Ю., Председатель Правления (Президент) АО «НК «АММТП»** выступил с разъяснением об ответственности порта в качестве оператора грузового терминала, отвечающего как за сохранность груза, так и за скорость работы, о сотрудничестве с клиентами при использовании причала.

Привел конкретные примеры об имевших случаях задержки судов у причала и их причинах.

Отметил некорректное поведение некоторых капитанов судов (самовольное решение или диктование своих условий по постановке и времени стоянки судов на причале и т.д.). Попросил судовладельцев-агентов довести до сведения данную информацию капитанам судов, объяснив, что указания порта, как хозяйствующего субъекта, направлены на соблюдение правил техники безопасности, сохранность груза, безопасную перевалку груза и стоянку судов.

Проинформировал о разработке механизма возмещения убытков порта, связанных с простоем судов и необоснованной задержки капитанами судов или судовладельцами.

Также опроверг искаженную и недостоверную информацию судоходной компании, адресованной крупнейшему экспортеру порта АО «АрселлорМиттал Темиртау», о количестве погрузочной техники, а также техники, находящегося в рабочем состоянии, о неквалифицированном персонале порта, о

неправильном распределении времени работников порта и подтвердил фактами. В свою очередь, справочно довел до сведения присутствующих на встрече информацию о квалификации и стаже работников погрузочно-разгрузочного района.

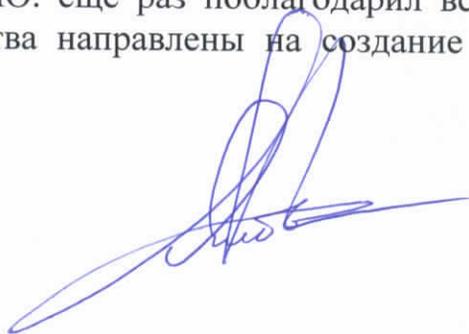
Вместе с тем, призвал клиентов и правоохранительные органы совместно и сообща вести борьбу со всеми негативными явлениями, а также с вмешательством третьих лиц в производственную деятельность порта.

Отметил значительное увеличение объема грузопотока в порту после введения механизма процесса планирования и усиления техники безопасности.

Обратил внимание участников встречи подробно изучить внесенные изменения в Свод обычаев порта и содействовать достижению лучших результатов.

В заключении своей речи Председатель Правления (Президент) АО «НК «АММТП» Ялбачев М.Ю. еще раз поблагодарил всех партнеров и отметил, что все усилия Общества направлены на создание благоприятных условий для клиентов порта.

**Председатель Правления
(Президент)**



М. Ялбачев