

**Протокол рабочей встречи  
представителей АО «НК «АМТП» с потребителями услуг  
по итогам 9 месяцев 2021 года**

**Время проведения: 12 ноября 2021 г., 15-00 ч.**

**Место проведения: АО «НК «АМТП»**

**От АО «НК «АМТП»:**

- 1) Новиков В.В., и.о. исполнительного директора по операционной работе;
- 2) Воетман М.Б, управляющий по коммерции;
- 3) Калиолла К.К., главный менеджер отдела транспортной логистики;
- 4) Немышов А.Н., начальник отдела по коммерческой работе;
- 5) Савинов С.В., главный менеджер по поддержке систем учета и обработки данных;
- 6) Погосова Е.П., менеджер по складской и операционной работе;
- 7) Абенова А.К., ведущий специалист ТЭГ ОКР.

**Приглашенные:**

- 1) Дынбаева Д., ТОО «Bertling Kazakh Logistics»;
- 2) Цой Л., ТОО «Bertling Kazakh Logistics»;
- 3) Феськов А., ТОО «Multi Cargo Forwarding Aqtau»;
- 4) Устенко С., ТОО «Искомтранс»;
- 5) Глепов Ж., АО «KTZ Express»;
- 6) Просветов Д., ТОО «Асса»;
- 7) Сакашева М., ТОО «Терисаккан» «Aqtau Green»;
- 8) Балаба Юлия, «Iceberg Aqtau»;
- 9) Вачарадзе Ш., «Iceberg Aqtau»;
- 10) Андреева Т., ТОО «Нилари»;
- 11) Успанова А., ТОО «Nimar Express»;
- 12) Толкач С.Б., ТОО «Ferry Management»;
- 13) Ескалиев А., ТОО «Marine Team»;
- 14) Айтпамбетов К., ТОО «OMS Agency»;
- 15) Чумаков И., ТОО «Актау групп»;
- 16) Мукушев Н.Б., ТОО «Каспий Транслогистика»;
- 17) Маркин А.А., ТОО «Каспий Транслогистика»;
- 18) Эфа В.А., ТОО «Каспий Транслогистика»;
- 19) Казаров В., ТОО «Kenderi Logistics»;
- 20) Гарибова А., ТОО «Kenderi Logistics»;
- 21) Поздняков А.В., ТОО «Caspian Logistic Solutions».

**Повестка совещания:**

1. отчет о проделанной работе по итогам предыдущих встреч 2021 года,
2. о проделанной работе и дополнениях в «клиентский кабинет» СОЛВО,
3. вопросы- ответы.

**По 1-му вопросу:**

**Выступил Новиков В.В. с приветственной речью и представил отчет о проделанной работе по итогам предыдущих рабочих встреч от 12.11.2021г.**

**Отчет представлен по трем позициям.**

**Немышов А.Н.:** Для упрощения процедур получения физическими и юридическими лицами услуг порта и сокращения сроков оформления разрешительных документов на ввоз/вывоз грузов, пункт пограничного контроля с 01.11.2021 года начал работать в круглосуточном режиме в здании «Морвокзала».

**Немышов А.Н.:** На предыдущей встрече нами было озвучено, что прорабатывается вопрос с ДБ АО «Сбербанк» об условиях и стоимости размещения терминала в порту. Сейчас порт Актау взял курс на осуществление платежей через мобильное приложение Kaspi banka, которое очень популярно среди населения РК. Оплату планируем производить по принципу «коммунальных услуг», где в соответствующем разделе будет указываться вид портовых услуг, номер расчета и информация о плательщике. В ближайшее время будет подписан договор с Kaspi банком и портом Актау, планируемая дата внедрения данного функционала до **31.12.2021 года**.

**Новиков В.В.:** Для перегрузки контейнеров при неблагоприятных метеоусловиях в начале ноября т.г. Обществом приобретены Ричстакеры в количестве 2 ед. В настоящее время идёт процесс растаможивания, оборудование находится на территории Общества. В ближайшее время ричстакеры введут в эксплуатацию и практически в любую погоду мы сможем грузить контейнера на ж/д составы и автомобили.

**По 2-му вопросу:**

**Савинов С.В., продемонстрировал в программе «Личный кабинет» работу с генеральными грузами.**

**Савинов С.В.:** Ранее «личный кабинет» клиента был разработан таким образом, что они могли видеть только информацию по своему грузу. В настоящее время мы немножко увеличили функционал личного кабинета, например, добавили раздел «Судозаходы» и «Заявки на визиты автомобилей». Также работаем над тем, чтобы добавить функцию - создание «Номинации груза на экспедитора» для того, чтобы клиент самостоятельно в своем кабинете мог прикрепить соответствующие документы на груз (доверенность, коносамент), создать номинацию и заявку для вывоза/ввоза груза. Далее, работник порта изучает и проверяет сопроводительные документы и имея функцию модератора, подтверждает заявку. Клиент, после подтверждения может сам распечатать заявку и оформить далее в органах таможенной и пограничной службы.

Еще один функционал, это вкладка «Контейнеры» Там клиент может увидеть всю информацию о контейнере: дислокацию, на каком транспорте привезли контейнер, номер вагона/автотранспорта, на котором прибыл контейнер в порт, тару, вес, номера пломб.

**Сакашева М., ТОО «Терисаккан»:** Оформляя по данной схеме Заявку, необходимо ли приезжать в порт и проставлять печати таможенных и пограничных служб в Заявке?

**Погосова Е.П.:** Заявка, оформленная клиентов самостоятельно, значительно сократит вам время оформления документа в коммерческом отделе Общества. Вы оформляете документ у себя в своем офисе, и уже с готовой Заявкой и сопроводительными документами обращаетесь в государственные органы для проставления согласующих штампов и забираете груз.

**Мукушев Н.Б., ТОО Каспий Транслогистика:** когда будет полноценно функционировать SOLVO для клиентов. В прошлом году сообщалось, что в систему согласования Заявки в базе «клиентский кабинет» будут включены таможенная и пограничная службы?

**Новиков В.В.** По этой части ведутся переговоры с государственными органами для подключения их в нашу базу с целью получения единой системы согласования.

**Клиент:** Если есть оплата, печать оплаты нужна ли на Заявке?

**Погосова Е.П.:** Если, у вас есть предоплата, то в Заявке будет фиксироваться запись «Подтверждение Заявки» специалистом Порты о том, что у вас есть оплата.

**Савинов С.В.:** Сейчас мы работаем над этим, всем клиентам разосланы пароли и логины для работы в программе, но так как клиенты не пользуются программой, и нет обратной связи, мы не можем полностью протестировать и запустить программу.

**Казаров В., ТОО «Kenderi Logistics»:** Как будет проходить оплата с юридических лиц? Решение по поводу оплаты через «Каспий голд» правильное для физических лиц, но для юридических лиц это неудобно.

**Погосова Е.П.:** В случае перечисления юридическими лицами денег платежным поручением, это будет занимать чуть больше времени, чем для физических лиц.

**Немышов А.Н.:** В случае проведения оплат через KASPI в течение пару минут на электронные адреса сотрудников отдела по коммерческой работ будут поступать уведомления от банка Kaspi о перечислении денежных средств клиентом, что значительно упростит процедуру и ожидание оплаты.

**Савинов С.В.:** Схема работает так: наш модератор проверяет Заявку, документы, предоплату/оплату и дает подтверждение. В ближайшее время будет пакетное обновление, где клиент может создать номинацию, прикрепить сопутствующие документы и распечатать Заявку. Если Заявка имеет статус «Начальный», Модератор ее изучает, собирает сведения, и если все документы правильные и есть оплата, тогда дает «Подтверждение Заявки». И клиент может пользоваться программой в предложенном варианте.

**Андреева Т., ТОО «Нилари»:** Есть ли пошаговая инструкция?

**Савинов С.В.:** пока нет, но если нужно разработаем и разошлем на эл.адреса.

### По 3-ему пункту «вопросы-ответы»:

**Мукушев Н.Б., ТОО Каспий Транслогистика:** Можно ли будет распечатать на местах справку о метеоусловиях, заверенную печатью уполномоченного органа?

**Новиков В.В.:** Согласно Постановлению Правительства РК Казгидромет дает эту информацию с этого года бесплатно. Если есть необходимость такой информации, просим клиента письменно обратиться в Общество, предоставить актуальный электронный адрес и после этого Общество включит клиента в рассылку, где будут предоставляться уведомления с Казгидромета. Однако, просим учесть, что Казгидромет предоставляет прогноз погоды, а Порт работает только при приемлемой фактической ветровой нагрузке при которых могут осуществляться грузовые операции.

**Мукушев Н.Б., ТОО Каспий Транслогистика:** Как можно улучшить систему прохождения на территорию порта на пропускном пункте (КПП). Например, они очень долго ищут письмо, можно ли это автоматизировать – вести электронную базу, чтобы не задерживаться на КПП?

**Погосова Е.П.:** К сожалению, действительно такая проблема есть, эта служба нанятая АО «НК «АМТП», но мы постараемся решить эту проблему

**Толкач С.Б., ТОО «Ferry Management»:** Есть ли технологическая схема взаимодействия между портами и таможней по процедуре МИДК?

**Новиков В.В.:** у нас есть процедура по перемещению грузов на МИДК путем согласования заявки на перемещение руководством Общества.

**Воетман М.Б.:** По поводу МИДК Общество неоднократно писало письма в ДГД о том, что они неправильно трактуют Закон. ДГД ссылается на положения ЕАЭС. Однако, надо учесть, что в портах России, проходит 3% от общего количества контейнеров, но наша таможня видит Закон по-другому. Думаем со временем таможенная служба РК примет решение о снижении количества контейнеров для прохождения МИДК.

**Акмарал ТОО «Nimar Express»:** В какое время таможенная служба готова провести встречу с клиентами, у нас больше вопросов к ним: по МИДК, по перетарке. Почему таможня линейные контейнера, подлежащие перетарке, отправляют на МИДК и

одновременно их вскрывают? Раз контейнер вскрыли, зачем отправлять на МИДК? На наши письменные запросы, пока ответов с их стороны не получали.

**Воегман М.Б.:** Общество для получения разъяснений неоднократно обращалось с подобным вопросом в таможенную службу, также известно, что руководство АО «НК «КТЖ» направляли письма в Департамент государственных доходов РК по этому поводу. В ответе на запрос было сказано, что эта информация не подлежит разглашению.

**Немышов А.Н.:** Можно добавить по поводу МИДК. Общество направляло письмо в АО «НК «КТЖ» с просьбой, чтобы они обратились в Комитет государственных доходов РК о проведении выборочной проверки грузов и снижение процента сканирования контейнеров от общего объема контейнеров, прибываемых в порт, где приводило в пример Порт Новороссийск (Россия). В ответ было получено письмо о том, что они ссылаются на профиль риска, который в последнее время расширился и захватывает весь импортный груз.

**По итогам рабочей встречи:**

- 1) решено на предстоящей неделе, провести встречу с таможенной службой по вопросам МИДК, а также возможности проведения встречи таможни с клиентами Общества по вопросам МИДК и оформления грузов;
- 2) предложено добавить вкладку «Судозаход» и «Метеоусловия» в «Клиентском кабинете» СОЛВО;
- 3) рассмотреть пути улучшения и упрощения пропускной системы на контрольно-пропускном пункте АО «НК «АМТП».

**Новиков В.В.** от имени руководства Общества попросил активно пользоваться личным кабинетом и поблагодарил клиентов за участие во встрече!

И.о. исполнительного директора по операционной работе



**В. Новиков**