

**Протокол рабочей встречи  
представителей АО «НК «АМТП» с потребителями услуг**

*12.04.2021*  
**Время проведения: 31 марта 2021 г., 15-00 ч.**

**АО «НК «АМТП»**

- 1) Хартян В.К., исполнительный директор по операционной работе
- 2) Воетманн М., управляющий по коммерции
- 3) Новиков В.В., главный диспетчер порта
- 4) Утепов Б.Х., начальник погрузочно-разгрузочного комплекса
- 5) Акимбаев М.М., и.о.главного специалиста по внутренней безопасности
- 6) Қалиолла Қ.Қ., главный менеджер ОМП
- 7) Савинов С.В., главный менеджер
- 8) Немышов А.Н., начальник отдела по коммерческой работе
- 9) Тлепова А.Н., ведущий специалист ОКР
- 10) Погосова Е.П., менеджер по складской группе
- 11) Сулейманова Ш.А., инженер службы поддержки

**Приглашенные:**

- 1) Байконыров Д.С., АО «Ак Бидай-Терминалы»
- 2) Жакупов А.К., АО «Каскор-Транссервис»
- 3) Касанов Д.Д., АО «Каскор-Транссервис»
- 4) Шибintaева Н., АО «Каскор-Транссервис»
- 5) Мукушев Н.Б., ТОО Каспий Транслогистика
- 6) Маркин А.А., ТОО Каспий Транслогистика
- 7) Эфа В.А., ТОО Каспий Транслогистика
- 8) Устенко С.А., ТОО Исткомтранс
- 9) Цой Л., Bertling Kazakh Logistics LLC (Aktau)
- 10) Дынбаева Д., Bertling Kazakh Logistics LLC (Aktau)
- 11) Чумаков И., агент ТОО Актау Групп
- 12) Поздняков А.В., ТОО Caspian Logistic Solutions
- 13) Просветов Д., ТОО ACCA
- 14) Кийнов Р.Р., ТОО НМСК Казмортрансфлот
- 15) Ахбелов Б., ТОО НМСК Казмортрансфлот
- 16) Ишанов А., ТОО НМСК Казмортрансфлот
- 17) Павлова Е., ТОО Ferry Menegement
- 18) Сакашева М.Р., ТОО Терисаккан
- 19) Кушнеров Т., Компания CNPC Интернационал (Бузачи) Б.В.
- 20) Катебаев Б., ТОО «CRUZ Logistics»
- 21) Рева А., ТОО «CRUZ Logistics»
- 22) Казаров В., ТОО Kenderi Logistics
- 23) Гарипова А., ТОО Kenderi Logistics
- 24) Мухангалиев Т.М., ТОО North Services
- 25) Конакбай М.С., ТОО North Services
- 26) Балаба Юлия, ТОО ICEBERG AQTAU (Айсберг Актау)
- 27) Вачарадзе Ш., ТОО ICEBERG AQTAU (Айсберг Актау)
- 28) Батыров Е., ТОО B.Movers Logistik
- 29) Оленчук Т., ТОО Ақ Жол Shiping
- 30) Шустров Д.В., ТОО «Юна-Групсервис»
- 31) Назаров С.А., ТОО «Юна-Групсервис»

- 32) Коротецкий Д., ТОО Авета
- 33) Бабаев Я., ТОО Ak Shipping World
- 34) Исмаилов Е., ТОО Aktau Stroy Service
- 35) Даулетов С.И., ТОО Жалгизтобемунай
- 36) Андреева Т.Д., ТОО Нилари
- 37) Мальгиждарова С., ТОО "TECHNO WEST LTD"
- 38) Хегай А.А., ТОО "TECHNO WEST LTD"
- 39) Сарбаев Ж., ТОО Marine Logistics Center

**Повестка совещания: Презентация «клиентского кабинета» в программе СОЛВО, взаимодействие АО «НК «АМТП» и клиентов Общества по проблемным вопросам**

**Выступили:**

**Немышов А.Н., АО «НК «АМТП»** выступил с приветственной речью, а также озвучил повестку дня, состоящей из 2 частей:

1-я часть – отчет о проделанной работе по вопросам рабочей встречи от 12.11.2021 года;

2-я часть – обсуждения существующих вопросов и предложений между представителями АО «НК «АМТП» и клиентами.

**1-я часть: Отчет о проделанной работе по вопросам итогов рабочей встречи от 12.11.2020 года**

**1. Выступил Немышов А.Н., где озвучил информацию по следующим вопросам:**

<i>№</i>	<i>Вопрос</i>	<i>Информация об исполнении</i>
1	Возможность открытия пункта пограничного контроля в здании «Морвокзала»	С начала 2021 года в бывшем вагончике «Казпочты» (возле здания «Морвокзала») открыт данный пункт с режимом работы с 10:00-12:00 и 15:00-17:00 часов (ПН-ПТ). В остальное время получение разрешения осуществляется на территории порта.
2	Осуществление безналичных платежей клиентами Общества в здании Морвокзала за портовые услуги	В настоящее время прорабатывается вопрос с ДБ АО «Сбербанк» об условиях и стоимости размещения терминала в порту
3	Приобретение ричстакеров	Порт Актау планирует в текущем году осуществление приобретения ричстакера в количестве 2 единиц..
4	Проделанная работа в «Солво» по личному кабинету	Была проведена демонстрация текущего состояния работы «Личного кабинета клиента» специалистом ИТ-службы Савиновым С.В.

## **2. Савинов С.В., АО «НК «АМТП» продемонстрировал в программе «Личный кабинет» работу с генеральными грузами.**

В ходе обсуждения затронут вопрос о наличии отметок по пломбам (на контейнерах и т.д.). Данная позиция в программе была предусмотрена, причем в двух вариантах: по документам и по факту («с натуры» на основе записи тальмана порта).

Клиенты отметили, что в программу не вводятся данные по экспедитору груза. Это очень важный момент, так как в коносаментах зачастую, кроме данных грузополучателя, отсутствует информация по экспедитору груза. Поэтому, в заявках обязательно должна быть предусмотрена позиция по экспедитору груза. Данный вопрос был взят на разработку для внедрения в программу (Савинов С.В.).

По итогам обсуждения работы «личного кабинета» выступил **Хартян В.К.** (АО «НК «АМТП») с пожеланием, чтобы клиенты активней внедрялись в работу «личного кабинета»: « Так как работа нашего Общества становится все более «клиент ориентированной», нам важна оценка нашей работы, особенно это необходимо сотрудникам Управления информационных технологий для оценки эффективности внедряемой программы, ведь с их стороны была проделана очень большая сложная работа!».

### **2-я часть. Обсуждения существующих вопросов и предложений между представителями АО «НК «АМТП» и клиентами**

**Обсудили:**

- 1) Бабаев Я., ТОО Ak Shipping World:** можно ли в Обществе организовать работу «Call Center»;
- 2) Павлова Е., ТОО Ferry Menegement:** можно ли предоставлять информацию «следующая постановка судна» для получения более точной информации по постановке судна на причал во избежание простоя вагонов. Так как у нас мультимодальные перевозки, предусматривающие перевозку транзитных грузов, данная информация нужна для заблаговременного прохождения всех процедур (согласования, оплаты, растаможки и т.д.), ориентированного на дату и время постановки судна;
- 3) Павлова Е., ТОО Ferry Menegement:** озвучила проблему при оформлении транзитных контейнеров, следуемых в города РК, связанная с длительным таможенным оформлением из-за сканирования МИДК и сжатых сроков подачи транзитных деклараций. Вместе с тем, Павлова Е. предложила рассмотреть возможность проведения МИДК до проставления таможней на коносаменте печати «товар поступил» и выдачи судовым агентом оригиналов документов клиентам.
- 4) Просветов Д., ТОО ACCA:** рассматривает ли Общество вопрос об исключении времени работы и ожидания работы морской администрации порта (МАП) при исчислении времени простоя судна вне грузовых операций;
- 5) Просветов Д., ТОО ACCA:** так как в настоящее время на причале АО «НК «АМТП» начали перевалку навалом кокса, и одновременно на другом причале переваливается зерно навалом, возможно ли загрязнение зерна отходами кокса при ветреной погоде?
- 6) Просветов Д., ТОО ACCA:** Из-за частых штормовых погод можно ли предусмотреть для агентов и экспедиторов получение от диспетчерской

службы на еженедельной основе справку о закрытии и открытии порта с указанием даты и времени?

**7) Просветов Д., ТОО АССА:** возможно ли получение последней батиметрии порта?

**8) Просветов Д., ТОО АССА:** почему служба безопасности порта требует от клиентов обязательного ношения каски в салоне автомашины?;

**9) Мукушев Н.Б., ТОО Каспий Транслогистика:** Насколько эффективна и актуальна погрузка зерна силами клиента прямым вариантом с вагонов на судно? Данный вопрос обусловлен тем, что месяц назад была проведена встреча с АО «Ак Бидай-Терминалы», где был поднят вопрос невозможности подачи вагонов под выгрузку в АО «Ак Бидай Терминал» из-за осуществления погрузки зерна прямым вариантом на суда на другом причале порта.

**10) Дынбаева Д., Bertling Kazakh Logistics LLC (Aktau):** Как происходит сертификация подъемных механизмов и грузозахватных приспособлений АО «НК «АМТП» и как можно получить их в случае необходимости. Планируется ли возобновление работы паромного комплекса АО «НК «АМТП»?

**11) Жакупов А., АО «Каскор-Транссервис»:** При получении импортного кокса с последующей погрузкой на вагон, есть ли у Вас весы? как определять массу погруженного кокса в вагоны?

**12) Мукушев Н.Б., ТОО Каспий Транслогистика:** где можно будет получить протокол сегодняшней встречи?

**Спикером выступил Хартян В.К., исполнительный директор по операционной работе АО «НК «АМТП»:**

**По 1-му вопросу:** Ранее в АО «НК «АМТП» функционировал отдел связи, где было предусмотрено 5 единиц операторов-телефонистов, в обязанности которых входил прием телефонных звонков и соединение с нужным абонентом. Кроме этого, они принимали и фиксировали сообщения УКВ, сведения о штормовой погоде и т.д. Но ввиду мало эффективности, эти должности были сокращены, а отдел расформирован. Общество рассмотрит этот вопрос, и по мере необходимости будет решать этот вопрос.

**По 2-му вопросу:** Постановка судов на причал осуществляется в соответствии с нормативами и правилами, действующими в морских портах и нашем Обществе. Здесь учитываются различные параметры, такие как техническая характеристика судна, очередность постановки на рейд и т.д. Хаотичная постановка судов не допускается. В разработанной Обществом таблице дислокации судов, такой показатель, как «Следующая постановка судов» предусмотрена. Но, учитывая пожелания Клиента о более детальной информации о постановке судов, мы проведем анализ показателей таблицы и при наличии возможности, рассмотрим варианты внесения изменений.

**По 3-ему вопросу:** Проинформировал, что была проведена рабочая с представителями ДГД, где таможня озвучила требование по обязательному сканированию МИДК всех импортных контейнеров. Озвучил проблемы с не постоянной работой МИДК в выходные дни и в ночное время.

Дополнительная таможенная процедура, связанная со сканированием МИДК, затрудняет работу и порта Актау, не соблюдаются сроки перевалки и отправки контейнеров, предусмотренных Соглашениями и Регламентами в рамках маршрута ТМТМ, Общество и клиенты несут дополнительные затраты.

В связи с чем, заверил, что портом Актау будет проведена работа по решению данного вопроса и также сообщил, что возможно Общество обратиться за поддержкой к клиентам порта для совместного решения данной проблемы.

**По 4-му вопросу:** Исключение времени ожидания и работы МАП при исчислении времени стоянки судна под вне грузовыми операциями решается. Прорабатывается вопрос об изменении нормативно-правой базы, где данный вопрос будет включен для рассмотрения. О результатах сообщим.

**По 5-му вопросу:** Загрязнение коксовой пылью зерна, перевалку которого производят на расположенному рядом причале, не исключается. Этот вопрос поднимался при планировании перевалки. Учтите, данный проектный груз является тестовым и планируется перевалить всего лишь 16000 тонн кокса до конца апреля т.г. Но, в случае наращивания перевалки кокса, кроме ограждения территории, будут применяться все методы и виды защиты от коксовой пыли, предусмотренные в таких случаях. В случае если у клиентов имеются предложения по защите от распыления, то порт готов рассмотреть Ваши предложения.

**По 6-му вопросу:** Сообщил, что был проведен анализ закрытия порта по метеоусловиям за последние пять лет. Было установлено, что за последний год порт по метео был закрыт 62 дня (самый тяжелый год). АО «НК «АМТП» не закрывает порт, решение по его закрытию принимает МАП.

Обществом будет проведен анализ объективности МАП в решениях закрытия порта по метеоусловиям, так как в последнее время закрытие порта происходит уже при условии скорости ветра 13м/с. На основе итогов анализа будет представлена статистика для дальнейшей работы с целью пересмотра решений по закрытию порта МАПом.

**По 7-му вопросу:** Порт является стратегическим объектом. На территории порта находятся другие государственные органы (военная морская база, пограничные войска). В связи с этим Общество пока не готово предоставить данную информацию на законном основании. Данная информация имеется у специалистов порта, мы проверим, если эта информация подлежит публичному разглашению, то порт готов будет ее предоставлять.

**По 8-му вопросу:** Ношение каски в салоне автомашины не обязательно. В случае требования об этом со стороны службы охраны или другой службы, прошу ссылаться на Исполнительного директора по операционной работе Хартян В.К.

**По 9-му вопросу:** Спикер сообщил, что данный способ погрузки зерна актуален для порта. Если вагоны мешают обработке грузов на зерновом терминале, в рабочем порядке постараемся их решать при вашем обращении. Также сообщил, что на сегодняшний день все зерновые силосы АО «Ак-Бидай Терминалы» полны и процесс погрузки зерна с зернового терминала не прекращается. Рассматривается вопрос о расширении полномочий диспетчеров порта в случаях необходимости оперативного решения вопросов с АО «Ак Бидай-Терминалы». При обсуждении данного вопроса заместитель Председателя Правления АО «АК Бидай-Терминалы» Байконыров Д.С. заверил, что с их стороны тоже принимаются меры по урегулированию вопроса.

**По 10-му вопросу:** Сертификация порталных кранов и подъемных механизмов порта производится раз в два года в соответствии с требованиями стандартов Республики Казахстан. Сертификация грузозахватных приспособлений (ГЗП),

которые сейчас называют ЭСГП, регулируются межотраслевыми стандартами РК. Это немного отличается от зарубежных правил, где проводится ежегодная сертификация подъемных механизмов и ЭСГП. При необходимости получения сертификатов по кранам необходимо обращаться в группу кранового оборудования (Соломенников А.Л.), по погрузчикам в службу портовой механизации (Малафеев С.В.), по ГЗП в группу технологий (Локтев Е.Н.).

По возобновлению работы паромного комплекса ответил **главный менеджер отдела маркетинга и продаж Қалиолла Қ.Қ.**: Даный вопрос рассматривается. Какой вид перевозок будет: автомобильный или железнодорожный еще не определен.

**По 11-му вопросу:** Ранее АО «НК «АМТП» располагало ж/д весами, которые почти не использовались по назначению. По истечению срока службы весы были списаны. Общество при наличии финансовой возможности в случае необходимости взвешивания вагонов с сыпучими и навалочными грузами рассмотрит вопрос о приобретении и установки ж/д весов.

**По 12-му вопросу:** Немышлов А.Н. сообщил, что протокол сегодняшней рабочей встрече по готовности будет отправлен всем клиентам на электронную почту.

В конце исполнительный директор по операционной работе Хартян В.К., поблагодарил всех за участие в сегодняшней рабочей встрече от имени руководства Общества.

Исполнительный директор  
по операционной работе

В. Хартян

Протокол вела: А.Тлепова